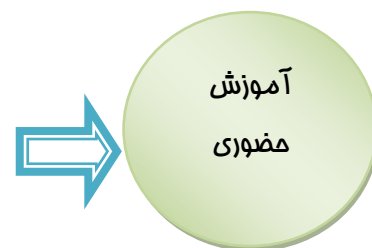
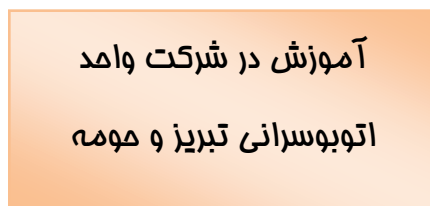
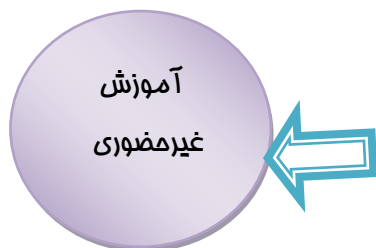


## آموزش در شرکت واحد اتوبوسرانی تبریز و حومه

آموزش و بهسازی نیروی انسانی کوشش هدفمند و برنامه‌ریزی شده در جهت بهبود سطوح عملکرد کارکنان، سازمان و شایستگی آنان می‌باشد. رسیدن به اهداف سازمان بستگی به توانایی کارکنان در انجام وظایف محوله دارد. اجرای آموزش سبب می‌شود تا افراد بتوانند متناسب با تغییرات سازمانی و محیطی، به طور موثر فعالیت‌هایشان را ادامه دهند و بر کارایی خود بیفزایند.

در این راستا اقدامات مختلف آموزشی در اتوبوسرانی تبریز و حومه از سال ۸۸ به صورت مستمر به دو صورت حضوری (برگزاری کارگاههای آموزشی مختلف با دعوت از اساتید برجسته دانشگاهی مطابق با تقویم آموزشی) و غیر حضوری (چاپ ماهنامه آموزشی، ارسال پیام آموزشی بصورت پیام کوتاه، درج پیامهای آموزشی در تعرفه رانندگان، ارسال پیامهای آموزشی از طریق کارتابل به همکاران ستادی و.... صورت پذیرفته است. رئوس دوره های آموزشی برگزار شده تا آبان ماه ۹۳ به شرح جدول ذیل آمده است که این دوره ها بصورت مستمر در قالب کارگاههای مختلف برگزار میگردد.



طراحی و چاپ ماهنامه آموزشی

تهیه پیامهای آموزشی و درج در  
تعرفه رانندگان

تدوین دفترچه آموزشی ویژه  
رانندگان و بهره برداران بخش  
خصوصی

معرفی نفرات برای شرکت در  
دوره‌های سایر مراکز آموزشی

ارسال پیامهای آموزشی از طریق  
سامانه پیام کوتاه شرکت به  
رانندگان



برگزاری کارگاههای  
آموزشی در موضوعات  
مختلف

آموزش حضوری رانندگان  
جدیدالاستخدام

## رئوس دوره‌های آموزشی برگزار شده تا آبان ماه ۹۳

عنوان دوره آموزشی	گروه های هدف	
<p>بازآموزی قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی تکریم ارباب رجوع و روابط انسانی در محیط کار</p>	<p><b>پرسنل اجرایی و رانندگان</b></p>	
<p>آموزش مقدماتی بدو شروع بکار</p>		
<p>اخلاق حرفه ای و نحوه برخورد با مسافریین آموزش نحوه استفاده از کپسول آتش خاموش کن</p>		
<p>آشنایی با نرم افزار مدیریت هوشمند ناوگان آشنایی با اتوبوسهای دوکابین، اپراتوری و نگهداری آن</p>		
<p>آشنایی با اتوبوسهای آکيا، اپراتوری و نگهداری آن</p>		
<p>آشنایی با مراکز تاریخی، فرهنگی و گردشگری شهر تبریز آشنایی با سیستم‌های جدید اتوبوسهای دوو و نحوه اپراتوری آن</p>		
<p>آسیب شناسی و راهکارهای پیشگیری از اعتیاد</p>		
<p>مدیریت بحران آموزش آیین نامه و وظایف شغلی برای بازرسی و تعرفه زنان آشنایی با پورتال مدیریت کارت بلیت ویژه بازرسی و تعرفه زنان</p>		
<p>آموزش خدمات ایمنی و نحوه استفاده از کپسول آتش خاموش کن</p>		<p><b>پرسنل فنی</b></p>
<p>تعمیرات تخصصی اتوبوسهای آکيا</p>		
<p>آموزش سرویس فنی اتوبوسهای دوو</p>		
<p>آسیب شناسی و راهکارهای پیشگیری از اعتیاد</p>		

مدیریت بحران	<p style="text-align: center;"><b>پرسنل تعمیر گاهی</b></p> <p>توضیح: (بیشتر دوره های تخصصی از طریق معرفی افراد واجد شرایط به مراکز آموزشی فنی و حرفه ای و بهداشت کار شمالغرب کشور انجام می پذیرد)</p>
تعمیرات تخصصی سیستمهای برقی اتوبوسهای دوکابین	
نگهداری و تعمیرات لاستیکهای رادیال	
کاربرد روانکارها	
تعمیرات تخصصی مونتاژ موتور بنز ۴۵۷	
نرم افزارهای عیب یاب گیربکسها	
سیستمهای ترمز، دیفرانسیل و گیربکس اتوبوسهای King Long	
اصول ایمنی اتوبوسهای گازسوز	
آموزش اصول کمکهای اولیه، امداد و نجات	
تکریم ارباب رجوع و روابط انسانی در محیط کار	
رفتار سازمانی و راهکارهای افزایش بهره وری در محیط کار	
آموزش سرویس فنی اتوبوسهای دوکابین	
اصول رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار	<p style="text-align: center;"><b>پرسنل ستادی</b></p> <p>توضیح: (بیشتر دوره های تخصصی از طریق معرفی همکاران به مراکز آموزشی استانداری، شهرداری و.. انجام می پذیرد)</p>
تکریم ارباب رجوع و روابط انسانی در محیط کار	
اصول ایمنی و نحوه استفاده از کپسول آتش خاموش کن	
مدیریت بحران	
رفتار سازمانی و راهکارهای افزایش بهره وری در محیط کار	
آشنایی با اتوماسیون اداری	
آموزش اصول کمکهای اولیه، امداد و نجات	
اصول اخلاق اداری	
خلاقیت و اندیشه های نو در مدیریت	
آموزش پورتال مدیریت کارت بلیت	
آموزش سیستمهای جدید حمل و نقل هوشمند	
آشنایی با اصول مدیریت سازمانی	
اصول مدیریت بهره وری و کیفیت در سازمان	